**En bild som visar text, symbol, Teckensnitt, design

Automatiskt genererad beskrivning**

**Program för egenkontroll**

**Jakobstads Åldringsvänner rf**



Inledning 3

Jakobstads Åldringsvänner rf 4

Målsättning och strategi 7

Verksamheter under egenkontroll 8

Lagstiftning som styr verksamheten 9

Avtal som grund för vår tjänsteproduktion 10

Tillgång till tjänster, tjänsternas kontinuitet samt kvalitet 11

Korrigering av observerade brister 14

Publicering av obesvarade brister och de åtgärder som vidtas till följd av dem 15

Lagstiftning och anvisningar 15

Ansvarsperson för programmet 16

# Inledning

Egenkontroll är den primära formen av övervakning av serviceverksamhet inom social-och hälsovården. De innebär en kontinuerlig utvärdering och utveckling av den egna verksamheten ur kundens och patientens perspektiv.  
Egenkontroll omfattar klient- och patientsäkerhetsarbete, kvalitetsarbete och god grundservice. Myndighetstillsynen har till uppgift att säkerställa egenkontrollen samt att ingripa då egenkontrollen inte räcker till.

Alla aktörer som ordnar social- och hälsovårdstjänster med flera enheter skall ha ett program för egenkontroll. Syftet med programmet för egenkontroll är att säkerställa att invånarna får den service som garanteras dem i deras grundläggande rättigheter och efter deras behov, i rätt tid, jämlikt, tillgängligt, högklassigt och säkert.  
för att uppnå dessa mål krävs god ledning, tillräcklig och kompetent personal samt smidiga arbetsprocesser

Jakobstads Åldringsvänners program för egenkontroll baserar sig på Lag om tillsyn över social- och hälsovården 741/2023

Enligt 26 § i tillsynslagen ska en tjänsteanordnare och en sådan tjänsteproducent som tillhandahåller tjänster vid flera än en tjänsteenhet utarbeta ett program för egenkontroll i fråga om de uppgifter och tjänster som de ansvarar för.

För genomförande av programmet för egenkontroll ansvarar verksamhetschefen. Enhetsansvariga ansvara för egenkontrollen inom sina enheter

Programmet för egenkontroll säkerställer

* Att uppgifter sköts enligt lag
* Att uppgjorda avtal följs
* Tillgången till tjänster, tjänsternas kontinuitet, säkerhet och kvalitet samt att kundernas behandlas jämlikt
* Att brister upptäcks, åtgärdas och avhjälps
* Att iakttagelser som I programmet för egenkontroll ingår de lagstadgade planerna för egenkontroll och patientsäkerhet.

[Lagen om ordnande av social- och hälsovård 612/2021](https://www.finlex.fi/sv/laki/alkup/2021/20210612#Lidm45053758269824) 6 kap. 40 §, [lagen om ordnande av räddningsväsendet 613/2021](https://www.finlex.fi/sv/laki/alkup/2021/20210613#Pidm45053757657728) 4 kap. 16 §.

# Jakobstads Åldringsvänner rf

Vår verksamhet

Jakobstads Åldringsvänner r.f. är en ideell förening som har planerat, låtit uppföra och sedan år 2000 driver ett seniorcampus i centrum av Jakobstad. Campuset består av:

* Seniorboende
* Serviceboende med heldygnsomsorg
* Hemvård
* Dagverksamhet
* Matservering
* Mötesplats för föreningar och grupper

**Seniorboende**

Seniorboendet erbjuder bekväma och moderna lägenheter i hjärtat av Jakobstad. Lägenheterna är alla utrustade med eget kök eller kokvrå och toalett med dusch samt trygghetslarm. Från lägenheterna är det gångavstånd till apotek, bank och butik. Matserveringen serverar dagligen en varierande och näringsrik lunch. Utbildad, kunnig och hjälpsam personal finns tillgänglig varje dag   
Olika serviceformer som städning, klädvård, hemsjukvård, bastu och bad och så vidare erbjuds och ordnas enligt hyresgästens önskemål. Aktiviteterna som fortlöpande ordnas i huset sätter guldkant på tillvaron. Vår målsättning är att finnas till hands för hyresgästerna och erbjuda ett tryggt och självständigt boende.  
  
**HötorgCentret** består av 23 lägenheter som är mellan 42 och 72 kvadratmeter  
  
**HT-södermalms** seniorboende erbjuder 18 lägenheter. Lägenheternas storlek är mellan 32 till 55 kvadratmeter  
 **Villa Hannus** består av 16 bostäder. Lägenheternas storlek varierar mellan 34 till 61 kvadratmeter

**Villa Jung** rymmer 6 stycken seniorbostäder. Lägenheterna är mellan 30 och 40 kvadratmeter

**Serviceboende med heldygnsomsorg**

Jakobstads Åldringsvänner är godkänd som servicesedelproducent för serviceboende med heldygnsomsorg och erbjuder 37 platser på två olika enheter

**Villa Rosalie** är ett trivsamt och hemtrevligt gruppboende med 16 platser för personer med minnessjukdom. På Villa Rosalie bor man i egna rum inredda med egna möbler. I det gemensamma köket tillreds och avnjuts måltiderna och vardagsrummet sitter man skönt i soffan och njuter av värmen från den öppna spisen. Vårdpersonal finns på plats dygnet runt.  
Värdefilosofin bakom Villa Rosalie är att klienten ska vara i centrum och känna närhet av andra människor. Alla ska få behålla sin funktionsförmåga så länge som möjligt, med stöd av den individuella vårdplanen och omges av personal som känner till hans/hennes vanor och levnadshistoria.

**Villa Jung** är ett nyrenoverat serviceboende med heldygnsomsorg som erbjuder 19 tidsenliga, bekväma och rejäla bostäder för äldre med totalt 21 platser.   
Målsättningen för verksamheten är att erbjuda kvalitativ och personcentrerad vård som sätter individens trivsel, värdighet och livskvalitet i första rummet.  
utrymmen. Varje hyresgäst har en egen lägenhet med luftkonditionering, fjärrvärme och separat ventilation. På boendet finns även trivsamma sociala utrymmen och en skyddad atriumgård med en vacker och rogivande trädgård.

**Hemvård**

För våra hyresgäster kan vi erbjuda hemvård varje morgon och kväll för både längre och kortare tid. Vi kan erbjuda hög kvalitativ sjukvård tack vare vår kunniga sjukskötare/hälsovårdare som basar för enheten. Vi är måna om ett gott bemötande och ger personlig omsorg enligt hyresgästens behov och önskemål.

Vi är en godkänd serviceproducent av både regelbunden och tillfällig vård.

**Dagverksamhet**

När en ålder eller sjukdom gör att man inte kan delta i sociala aktiviteter på samma sätt som tidigare så finns det alternativ. En dagverksamhet riktar sig till den som av olika skäl inte har möjlighet att vara lika aktiv som tidigare.  
Dagverksamheten fungerar också som avlastning för närståendevårdare   
På **Hermangårdens** dagverksamhet äter vi lunch tillsammans, startar och avslutar dagen med kaffe. Mellan mat och kaffe ordnas program som stimulerar, uppmuntrar och innesluter i gemenskap.   
Här finns det utbildad personal som håller i aktiviteterna och ger den omsorg som behövs   
   
Vi är godkänd servicesedelproducent för dagverksamhet.

**Matservering**

Hötorgcentrets lunchrestaurang serverar husmanskost varje dag,   
måndag till söndag.   
Vi tillreder den goda maten från grunden och använder i första hand inhemska närproducerade råvaror. Till varje lunch ingår salladsbord, efterrätt och kaffe. Dessutom är vår dietkock specialist på glutenfri mat!  
Hos oss har man möjlighet att avnjuta våra utsökta måltider i vår hemtrevliga restaurang tillsammans med andra eller ta med dig hem som take a way.

**Mötesplats**

På Hötorgcentret månar vi om ett rikt liv i gemenskap med andra.    
HötorgCentret är centralt beläget i Jakobstad och invalidvänligt varför många föreningar, grupper håller sina möte och träffar hos oss.  
Som privat kan man även **hyra utrymmen** för kalas, minnesstund och andra fester.

Hötorgcentrets nyöppnade **Gym Verna** passar alla som vill upprätthålla styrka och balans, men också de som vill njuta av att lätt motion. Maskinerna är lätta att använda och går att ställa in så att de passar var och en. Vi erbjuder individuell träningsvägledning av experter inom seniorträning. Gym Verna är också öppet för allmänheten. Man kan köpa gymkort eller delta i gruppträning.

Grunden för hela vår verksamhet kom från vår **Loppmaknad.**Vi bedriver sedan år 1995 ett lopptorg i den så kallade ”munstycksfabriken” i Södermalm, Jakobstad. Lopptorget bedrivs helt på frivillig basis med ca 60 personer.Hos oss finns allt från möbler, tyger, porslin, tavlor och teknik. Pengarna från försäljningen går i sin helhet till Hötorgcentrets verksamhet.

[www.hotorgcentret.fi](http://www.hotorgcentret.fi)

# Målsättning och strategi

Ledningen för Jakobstads Åldringsvänner rf har utarbetat en strategiplan för perioden 2018-2025. I planen beskrivs föreningens Mission, vision samt strategi

*Figur 1. Jakobstads Åldringsvänners strategiplan*

De strategiska målen för strategin är:  
- Måttlig tillväxt med inriktning på trygga och bekväma bostäder  
- Bibehålla god kavitet  
- Satsning på personal

Strategiplanen har utvärderats i styrelsen och fungerar som är grund vid utveckling av verksamheten

Ledningsgruppen inom Jakobstads Åldringsvänner arbetar ständigt med verksamhetens strategi och utveckling. Ledningsgruppen har utarbetat grundprinciper och -värden:

Bäst på omsorg – Vi bryr oss!  
Våra grundvärden – Empati, förståelse, pålitlighet och samarbete

# Verksamheter under egenkontroll

Programmet för egenkontroll omfattar våra tjänster inom social- och hälsovården, men även vår övriga verksamhet fungerar i enlighet med programmets riktlinjer i de fall där det är ändamålsenligt

Enligt 47 § i socialvårdslagen ska en verksamhetsenhet inom socialvården eller någon annan aktör som ansvarar för en verksamhetshelhet utarbeta en plan för egenkontroll för att säkerställa socialvårdens kvalitet, säkerhet och ändamålsenlighet. Planen ska hållas offentligt framlagd, dess genomförande ska övervakas regelbundet och verksamheten utvecklas utifrån den respons som regelbundet samlas in från klienterna och verksamhetsenhetens personal.

Följande verksamheter berörs av programmet för egenkontroll

* Serviceboende med heldygnsomsorg  
  Villa Rosalie – 16 platser för personer med minnessjukdom  
  Villa Jung – 21 platser på Kvarnbacksgatan 2
* Hemvård  
  Hemvård ges i första hand till våra egna hyresgäster i HötorgCentret, HT-Södermalm, Villa Hannus samt Villa Jungs seniorboende. Ibland även tillfällig hemvård till utomstående
* Stödtjänster  
  Stödtjänster ges i första hand till hyresgästerna i våra egna seniorboenden. Tillfälligt kan stödtjänster ges till övriga seniorer i närregionen.
* Dagverksamhet  
  Dagverksamheten, Hermangården   
  Gruppaktiviteter 4 dagar i veckan 48-50 deltagare

Övrig verksamhet så som Matserveringen på HötorgCentret samt utdelningsköket på Villa Jung har egna egenkontrollplaner anpassade enligt den verksamhetsformen.

# Lagstiftning som styr verksamheten

Jakobstads Åldringsvänners verksamhet inom service för äldre grundar sig på följande lagar:

* Socialvårdslag 1301/2014   
  Syftet med denna lag är att  
  1) främja och upprätthålla välfärd och social trygghet,  
  2) minska ojämlikhet och främja delaktighet,  
  3) på lika grunder trygga behövlig, tillräcklig och högklassig socialservice samt andra åtgärder som främjar välfärden,  
  4) främja klientorientering och klientens rätt till god service och gott bemötande inom socialvården,  
  5) förbättra samarbetet mellan välfärdsområdets social- och hälsovård och kommunens olika sektorer samt andra aktörer för att de mål som avses i 1–4 punkten ska nås. [(8.7.2022/589)](https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2014/20141301?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=socialv%C3%A5rdslag#a8.7.2022-589)  
  <https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2014/20141301?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=h%C3%A4lso-och%20sjukv%C3%A5rdslagen>
* Hälso- och sjukvårdslagen 30.12.2010/325   
  Lagens syfte är att  
  1) främja och upprätthålla befolkningens hälsa, välfärd, arbets- och funktionsförmåga och sociala trygghet,  
  2) minska hälsoskillnaderna mellan befolkningsgrupperna,  
  3) sörja för lika tillgång, kvalitet och patientsäkerhet när det gäller den service som befolkningen behöver,  
  4) öka klientorienteringen i hälso- och sjukvårdstjänsterna, och  
  5) förbättra primärvårdens verksamhetsbetingelser och samarbetet mellan aktörerna inom hälso- och sjukvården, mellan de olika välfärdsområdesverksamheterna och mellan välfärdsområdet och kommunen och med andra aktörer när det gäller att främja hälsa och välfärd och att ordna social- och hälsovården. [(8.7.2022/581)](https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2010/20101326?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=H%C3%A4lso-%20och%20sjukv%C3%A5rdslag#a8.7.2022-581)  
  <https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2010/20101326?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=h%C3%A4lso-och%20sjukv%C3%A5rdslagen%20%2F326>
* Lag om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre 28.12.2012/980  
  Syftet med denna lag är att  
  1) stödja den äldre befolkningens välbefinnande, hälsa, funktionsförmåga och förmåga att klara sig på egen hand,  
  2) förbättra den äldre befolkningens möjligheter att i kommunen och i välfärdsområdet delta i beredningen av beslut som påverkar denna befolknings levnadsförhållanden och i utvecklandet av den service den behöver, [(8.7.2022/604)](https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2012/20120980#a8.7.2022-604)  
  3) förbättra möjligheterna för en äldre person att få högkvalitativa social- och hälsovårdstjänster och handledning i användningen av andra till buds stående tjänster i enlighet med det individuella behovet och i tillräckligt god tid, när personens nedsatta funktionsförmåga kräver det, och  
  4) förbättra möjligheterna för en äldre person att påverka innehållet i de social- och hälsovårdstjänster som ordnas för honom eller henne och det sätt de utförs på samt besluta om val som gäller dem.

Verksamhetens egenkontroll utgår från  
   
Lag om ordnande av social- och hälsovård 612/2021  
lagen fastställer att en privat serviceproducent skall utarbeta ett program för egenkontroll i fråga om de uppgifter och tjänster de ansvarar för

Lag om tillsyn över social- och hälsovården 741/2023  
fastställer att privata serviceproducenter ska ha ett program för egenkontroll och baserat på den skall samtliga verksamheter inom organisationen utarbeta en plan för egenkontroll i samarbete med personalen.

# Avtal som grund för vår tjänsteproduktion

Jakobstads Åldringsvänner har beviljats tillstånd för privata  
tjänsteproducenter

Tillstånd för privat socialserviceproducent 26.01.2001  
Tillstånd att tillhandahålla privata hälso- och sjukvårdstjänter 22.03.2011

Kundrelationen med Välfärdsområdet baserar sig på servicesedel Jakobstads Åldringsvänner rf är godkänd servicesedelproducent för

* + Serviceboende med heldygnsomsorg på Villa Rosalie och Villa Jung
  + Regelbunden- och tillfällig hemvård
  + Dagverksamhet

Som producent för servicesedel följer vi regelboken för   
Servicesedlar - allmänt tillämpningsdirektiv 2024  
Samt för varje enskild enhet uppgjorda regelbok  
- Tillämpningsdirektiv för servicesedlar inom hemvården  
- Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom dagverksamhet  
- Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom långvarit serviceboende med heldygnsomsorg

En annan kundgrupp är privatbetalande kunder. Med de kunder som anlitar tjänster med servicesedel eller privatbetalande kunder uppgörs ett avtal som bas för tjänsteproduktion.

# Tillgång till tjänster, tjänsternas kontinuitet samt kvalitet

**Tillgång till tjänster**

Uppföljning av tjänsterna som köps av privata tjänsteproducenter sker via ett avtal mellan välfärdsområdet och tjänsteproducenten.  
Kunderna beviljas tjänster i den mån det finns möjlighet att ta emot nya kunder inom ramen för det kundantal tillståndsmyndigheterna beviljat och i den mån kundernas tjänstebehov kan tillgodoses med den tillbudsstående tjänsten.

Jakobstads Åldringsvänner har haft tillräckliga resurser för att kunna tillmötesgå de efterfrågade tjänsterna för dagverksamhet, hemvård och serviceboende med heldygnsomsorg. Kön till våra seniorboenden är lång

**Tjänsternas kontinuitet**

Tjänsterna kontinuitet bedöms under hela servicehändelsen. God planering och genomförande av tjänsterna garanterar att servicekedjorna är smidiga. Ett gott och öppet samarbete mellan serviceproducenten och köparen är av stor betydelse för kontinuiteten i tjänsterna.

En viktig del i tjänsternas kontinuitet är tillgången på personal.   
Genom egenkontrollen säkerställs personalens tillräcklighet, kunnande och kompetensutveckling, funktionsförmåga och välbefinnande i arbete.  
Tack vare satsning på personalens ork och välbefinnande i arbete har våra enheter fått gott namn om sig vilket har lett till att tillgången på personal varit tryggad trots nationellt rådande brist på vårdpersonal.  
Vikarier anställs alltid vid frånvaro så att personaltätheten uppfylls

För att garantera tjänsternas kontinuitet har verksamheten uppgjort riskanalyser för både patienterna och personalen samt beredskapsplaner där situationer kan vara hotad så som vid

* Brand
* Strömavbrott
* Epidemier
* Dataintrång
* Stopp i vattentillförseln

**Tjänsternas säkerhet och kvalitet**

En viktig del av programmet för egenkontroll är planen för egenkontroll Genom egenkontrollen kan vi säkerställa kvalitet och säkerheten på våra tjänster, planen revideras och uppdateras årligen på varje enhet.  
Planen för egenkontroll är ett offentligt dokument som finns framlagt på enheten. Den finns även publicerad på vår websida.

Planen för egenkontroll beskriver den enskilda enhetens centrala åtgärder för hur man övervakar verksamheten, personalen och kvaliteten på de tjänster enheten producerar. Hela personalens sakkunskap utnyttjas i identifieringen och hantering av risker. Vi är måna om att ha en öppen och trygg atmosfär där hyresgästerna, anhöriga och personalen vågar ta upp missförhållanden i kvaliteten och säkerheten.   
I HötorgCentret upprätthålls beredskap för eventuella störnings- och undantagsförhållanden genom att regelbundet gå igenom befintliga planer som finns, samt genom rundvandring på enheterna en gång per år. Personalen deltar i övningar i primärsläckning vart femte år. Nöd första hjälp uppdateras vart tredje år. Att vara förberedd på störningssituationer är en del av det dagliga arbetet.

Syftet med riskhanteringen är att förebygga uppkomsten av farliga situationer. Riskbedömningen består av följande faser:   
\* Identifiering av riskerna  
\* Bedömning av riskerna  
\* Förhindra, eliminera eller minska riskerna

I planen för egenkontroll beskrivs också hur tjänsternas kvalitet kontrolleras, bla genom:  
- RAI systemet   
På enheterna fylls RAI i två gånger per år, och även oftare vid behov. RAI-systemet beaktar bl a de grundläggande kostfrågorna. Nationellt så anses RAI vara det bedömningsverktyget som bäst stöder en enhetlig bedömning av servicebehovet och utveckling av tjänsternas kvalitet. I RAI-bedömningen framgår BMI.

- Kundenkäter,   
 Kundenkäter görs regelbundet till alla som anlitar våra tjänster. Enkäterna ger både klienter och anhöriga möjlighet att ge respons och feedback på vården, tryggheten och kvaliteten. Enkäterna samlas in, gås igenom och behandlas på personalmöten  
  
- muntlig respons.  
Muntliga responsen skrivs ner och rapporteras  
Positiv respons noteras och delges personalen, negativ respons leder alltid till åtgärder.   
Responsen är en viktig vid uppgörande av egenkontrollen. Genom responsen kan vi identifiera styrkor och svagheter inom vår verksamhet.

**Ledningsgruppen** har det övergripande ansvaret för riskhanteringen och utvecklingen av säkerheten både för klienter och personal.  
**Verksamhetschefen** leder kvalitetsarbetet och ansvarar för uppföljning och rapportering.  
Enheternas **ansvarspersoner** ansvarar för att introducera personalen i egenkontrollen. Personalen skall känna till processen vid negativa händelser. Personalen agerar så att klienternas, personalens och övriga personers hälsa och säkerhet går i första hand vid farosituationer och tillbud. Då personers hälsa och säkerhet är tryggad, rapporteras händelsen till ansvarspersonen som rapporterar vidare till verksamhetschefen  
**Personalen** informeras vid introduktionen om sina lagliga anmälningsskyldighet gällande anmälan om missförhållande. Denna anmälningsskyldighet behandlas också regelbundet på personalmöten i samband med att planen för egenkontrollen gås igenom. Då poängteras att det inte handlar om personliga påhopp och poängteras att det skall vara låg tröskel att ta upp frågor med enhetsansvariga.

**Plan för läkemedelsbehandling**En viktig del i kvalitetsledningen och patientsäkerheten är planen för läkemedelsbehandling. Läkemedelsbehandlingen styrs av gällande lagstiftning, **SHM:s handbok** **för säker läkemedelsbehandling**Planen för läkemedelsbehandling styr genomförandet av läkemedelsbehandling på enheterna. I planen definieras hur läkemedelsbehandlingen genomförs. Där framkommer också hur kompetensen säkerställs och upprätthålls. Introduktions-, ansvars- och skyldighetsfrågor behandlas också. I enheternas läkemedelsbehandling deltar endast de personer som har erhållit läkemedelslov. I läkemedelsbehandlingsplanen ges detaljerade anvisningar kring genomförandet av enheternas läkemedelsbehandling, ansvarsfördelning, minimikrav som ska uppfyllas för anställda som deltar i läkemedelsbehandlingen. Läkemedelsbehandlingsplanen finns till påseende i alla enheter. Hela personalen har läst och kvitterat planen. Läkemedelsbehandligsplanen uppdateras en gång per år samt vid förändringar.

**Övriga planer som gjorts för att trygga kvaliteten och säkerheten för personal och klienter:**- Handlingsplan vid hot och våld  
- Handlingsplan för att motverka mobbning  
- Handlingsplan för att motverka missbruk  
- Beredskapsplan  
- Dataskyddsplan  
- Räddningsplan

# Korrigering av observerade brister

Syftet med riskhanteringen är att förebygga uppkomsten av farliga situationer samt att identifiera ev. missförhållanden, brister och hot.  
 Riskhanteringen innebär att ledningen aktivt följer med förändringar i omgivningen och använder organisationens styrkor i syfte att ta tillvara möjligheter. En del av riskhanteringen är också att säkerställa att organisationen har tillräcklig förmåga att hantera allvarliga avvikelser och skador så att verksamheten kan återupptas.

Riskahanteringsanalys för Jakobstads Åldringsvänner ingår i strategiplanen 2018-2025 samt som en viktig del i planen för egenkontroll. Riskhanteringen är också en väsentlig del i arbetarskyddet.  
  
Varje enhet använder sig av en checklista som hjälper att upptäcka faror, bedöma riskerna och utarbeta en plan för korrigering av brister.  
Riskerna bedöms på basen av hur allvarliga följder de kan ha, och hur sannolikt det är att de inträffar.

Riskbedömningen består av följande faser:   
- Identifiering av riskerna  
- Bedömning av riskerna  
- Förhindra, eliminera eller minska riskerna

När en risk identifieras kan den hanteras på olika sätt beroende på riskens karaktär. En risk kan accepteras, dvs. inga åtgärder vidtas då påverkan antas vara minimal eller kan tolereras; reduceras, dvs. åtgärder vidtas för att minska sannolikheten och/eller konsekvensen av att en händelse inträffar; avstå, dvs. identifierade händelser eller aktiviteter som ger upphov till risken undviks helt; delas, dvs. risken delas med andra genom olika former av försäkringar.

Det hör till all personal att delta i utbildning som ordnas samt följa utfärdade anvisningar. Det är på allas ansvar att främja säkerheten genom att agera rätt. Personalen är skyldig att anmäla vidare till sin närmaste förperson ifall risker upptäcks.

I sista hand är det verksamhetschefen som ansvarar för behövliga, korrigerande åtgärder samt ser till att en uppföljning görs. Hon håller styrelsen för Jakobstads Åldringsvänner r.f. informerad om vad som är på gång.

**Arbetarskydd**

I enlighet med lagen om tillsyn över arbetarskyddet, Lag om tillsyn över arbetarskyddet och om arbetarskyddssamarbete på arbetsplatsen 44/2006 upprätthåller Jakobstads Åldringsvänner en arbetarskyddskommission med representanter för arbetsgivaren och arbetstagaren. I arbetarskyddskommissionen ingår arbetarskyddschefen samt 6 arbetarskyddsfullmäktige, en representant från varje enhet  
Arbetarskyddsfullmäktige svarar för riskhantering och säkerhet inom den egna enheten. Samtidigt ser nämnda personer till att nödvändiga resurser finns och att övrig personal följer givna instruktioner. Ledningen ser till att personalen har tillräcklig kunskap om säkerhetsfrågor. Ansvarspersonerna ingriper ifall missförhållanden framkommer.

# Publicering av obesvarade brister och de åtgärder som vidtas till följd av dem

På verksamhetsenheterna finns en responsbrevlåda med blanketter för anonym respons. ca 1 gång i året görs en frågeenkät till anhöriga och klienter. Muntlig respons möjliggörs eftersom personalen alltid finns tillgänglig på enheterna.  
Ev. brister framkommer även vid tillsynsmyndigheterna auditeringsbesök.

All respons följs upp och behandlas på personalmöten och på ledningsnivå.  
Responsen används för att utveckla verksamheten.  
Styrelsen för Jakobstads Åldringsvänner tar också del av responsen och vidtar åtgärder på styrelsenivå

Uppgifter om uppföljning och offentliga uppgifter om tillsynen rapporteras till överenskomna parter inom Välfärdsområdet och publiceras i Välfärdsområdets offentliga portal och andra överenskomna offentliga kanaler.  
Information om observationer och åtgärder med anknytning till egenkontrollen förmedlas till klienterna, personalen och övriga berörda personer

# Lagstiftning och anvisningar

**Lagar och anvisningar som ligger som grund för bolagets verksamhet**   
  
Lag om ordnande av social- och hälsovård 612/2021   
Lag om ordnande av social- och hälsovården och… 615/2021   
Hälso- och sjukvårdslag 1326/2010   
Lag om tillsynen över social- och hälsovården 741/2023   
Lag om patientens ställning och rättigheter 785/1992   
Lag om elektronisk behandling av kunduppgifter… 784/2021,   
Lag om yrkesutbildade personer inom hälso- och… 559/1994   
Förordning om yrkesutbildade personer inom… 564/1994 -   
Lag om servicesedlar inom social- och… 569/2009   
Dataskyddslag 1050/2018   
Diskrimineringslag 1325/2014   
Patientförsäkringslag 948/2019   
Socialvårdslag 1301/2014   
Lag om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre 28.12.2012/980   
Lag om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre uppdaterad lagstiftning 1098/2023 Kvalitetsrekommendation för att trygga ett bra åldrande och förbättra servicen 2020– 2023 : Målet är ett åldersvänligt Finland

# Ansvarsperson för programmet

Verksamhetschefen ansvarar för Programmet för egenkontroll,  
närmare information ger

Inger Gripenberg  
verksamhetschef  
044-7219511  
[inger.gripenberg@htcentret.fi](mailto:inger.gripenberg@htcentret.fi)